当院のオンライン診療予約

はじめに

東京日暮里たんのハートクリニックのオンライン診療は、株式会社 MICIN(マイシン)が提 供するスマートフォンを用いたオンライン診療サービス「**クロン**」を使用しています。 予約も「**クロン**」を通して行いますので、はじめに「**クロン**」のアプリをスマートフォン にインストールをお願い致します。

当院のオンライン診療については、説明書をご参照ください(PDF)。

※インターネットの操作にご不安などある方は、東京日暮里たんのハートクリニックの連絡フォームまたは当院への FAX(当院:03-3806-1813)でご連絡をお願いします。

予約の流れ(詳細は下記)





医療機関を追加からクロン施設コード「d09c」入力またはQRコード読み込む

クロン施設コード		
「 <mark>d 09 c</mark> 」入力	または	

利用者情報入力

予約情報入力

クレジットカード情報入力

保険証の確認

ジ 予約確定とオンライン診療の準備

- ※ 当院のオンライン診察時間外でのオンライン診察希望の方は、設定予約を仮予約頂
 き、連絡フォームまたは当院への FAX(当院:03-3806-1813)でご連絡をお願いしま
 す。
- ※ 「クロン」の操作等につきまして困りの際は、株式会社マイシン社の「クロン」患者 様向けのサポートダイヤル(0120-054-960)にお電話頂けますと、サポート担当スタ ッフの電話サポートが受けられます。

東京日暮里たんのハートクリニックのオンライン診療(初診)の予約

1. 保険証とクレジットカードを準備



2.「クロン」アプリのインストール



iPhone をお使いの方は <u>Apple Store</u>から、Android をお使いの方は <u>Google Play</u>から

「**クロン**」のアプリをスマートフォンにインストールします。

3. クロンの利用新規登録(アカウント登録)

① ② CUTON 自宅でいつもの先生の診察が受けられる	② ② 自宅でいつもの先生の診察が受けられる	From curon (クロン) <info@curon.co> [curon] curonへようこそ</info@curon.co>
クロンはかかりつけの医療機関での診 察をスマホで受けられるアプリです。	新規登録	♡curon
	メールアドレス メールアドレスを入力してください。	オンライン診療アプリcuron(クロン)へのご登 録ありがとうございました。
	パスワードは、数字、英字を1文字以上含む、8文字以 上の半角英数字記号(1@#\$&*_)で入力してください	自宅にいながら、いつでもスマートフォンで診察 が受けられます。
治療においては対面診療とオンライン診療の 適切な組み合わせが重要となります。まずは	パスワード	下記のURLから新規登録を完了すると、ご利用を 開始していただけます。
医療機関にご相談ください。 クロン導入医療機関はこちら	パスワードを入力してください。 	https://curon.co/u/verify/e7souEVKpn prKK88U354ykZAXurTgSIULS3nMz36PVg
新規登録はこちら	同意して登録する	クロンに関するお問い合わせ
ログインはこちら	よくあるお問い合わせはこちら	システムに関するお問い合わせや、このメールに心当たりのない方は、下記のお客 様窓口までご連絡下さい。
	ログインはこちら	

3-1. クロンの利用者登録

「クロン」のアプリを開くと①の画面となり、「新規登録はこちら」をタップします。② の画面で、メールアドレスとパスワード(数字、英字を1文字以上含む8文字以上の半角 英数字記号で設定ください)を入力し、「<mark>同意して入力する</mark>」をタップします。登録メー ルアドレスに③のメールが送信されますので、「クロン」から一旦離れて、受診メールを 開きます。メールにある URL を展開し、登録完了します。 3-2. 仮登録完了画面からログイン

仮登録完了	4
ご登録されたメールアドレス宛に登録確認のメー ルを送信しました。	
STEP1	
メールに記載されたURLを開いて、登録? せてください。	を完了さ
登録確認メールが届いていませんか?	
STEP2	
はじめに登録したメールアドレスとパス 入力してログインしてください。	ワードを
パスワードをお忘れ	ですか?
ログイン	

再度、「クロン」のアプリ操作になります。仮登録完了画面④になりますので、登録したメ ールアドレスとパスワードの入力をしてください。そのうえで、「<mark>ログイン</mark>」をタップしま す。 4. 東京日暮里たんのハートクリニックオンライン診療(初診)予約



4-1. 医療機関一覧から「東京日暮里たんのハートクリニック」の選択



⑤の画面で2つ目のボックス「QR コードまたは番号から探す」をタップします。⑥の画 面に QR コード読み込みをするか、またはクロン施設コード「d09c」を入力して、「<mark>検</mark> <mark>索</mark>」をタップしてください。⑦の同意書の画面になりますので、ご理解、ご同意のもとに 「<mark>同意する</mark>」をタップしてください。

4-2 受診者情報入力・初診・再診確認

⑧の画面で受診者情報を入力します。初診の方ですので、「診察券なし」にチェックします。「名前」は「漢字」と「カナ」でフルネームの入力をします。電話番号はハイフンなしで入力してください。続いて、生年月日、性別を選択します。最後に、郵便番号と住所を入力します。郵便番号もハイフンなしで入力してください。受診者情報をすべて入力できたところで、「送信」をタップします。⑨の初診・再診確認画面で、「初診」をタップしてください。⑩の画面で「診療に進む」をタップして、診療予約に進みます。

← 受診者情報入力 (8)	$\leftarrow \begin{array}{c} \frac{1}{2} \frac{1}{$, 東京日暮里たんのハートクリ ク ①
当医院の受診状況	オンライン診療 医療機関からの連絡	オンライン診療 医療機関からの連絡
◆診察券番号が分からない場合はなしを選択してください。	1/16(土) 17:45	1/16(土) 17:45 クロンちゃん
診察券なし	クロンちゃん はじめまして、curon(クロ	はじめまして、curon(クロ ン)です。
◎ 診察券あり	ン) どす。 アプリを通して、 が診療を受けるお手伝いをさ せていただきます。よろしく お願い!ます!	アプリを通して、丹野 巡さん が診療を受けるお手伝いをさ せていただきます。よろしく お願いします!
名前(漢字)	丹野 巡さんのご状況に近いボ	さんのご状況に近いボ タンをタップしてください。
マンジョン名・ 50至 施設・医療機関からの連絡や、医療機関をご利用の 場合、医薬品や処方せんの配送に使用されますの で、誤りの無いように全てご入力ください。なお、	タンをダックしてくたさい。 今回の症状・用件では東京日 暮里たんのハートクリニック を利用したことがない→【初 診】、以前にも同じ症状・用 件で東京日暮里たんのハート クリニックを利用したことが	今回の症状・用件では東京日 暮里たんのハートクリニック を利用したことがない→【初 診】、以前にも同じ症状・用 件で東京日暮里たんのハート クリニックを利用したことが ある→【再診】
変更する場合は、必ず診察前に行ってください。 送信		続けて診察メニューの選択を 行いますので「診療に進む」 ボタンを押してください。
	初診 再診	診察に進む



4-3-1. 予約入力①:受診理由入力

①の画面で「保険診療ビデオ通話予約」をチェックし、「決定」をタップします。続いて、②の画面で受診理由を簡潔に記載頂き、「決定」をタップします。③の画面になりましたら、「診療に進む」をタップします。



4-3-2. 予約入力②:予約日時入力

④の診察画面の「予約日時」の「選択する」をクリックします。⑤の画面で予約日と時間 をチェックし、決定して下さい。⑥の画面で「カード登録をする」をクリックします。

※ 当院のオンライン診察時間外でのオンライン診察希望の方は、設定予約を仮予約し、 連絡フォームまたは当院への FAX(当院:03-3806-1813)でご連絡をお願いします。



4-4-3. 予約入力③:クレジットカード情報入力

力しスクロールすると⑱の画面になります。最後に「<mark>登録する</mark>」をタップします。⑲の画 面で「**選択**」をクリックします。



②の画面の「**画像のアップロード**」をクリックします。②の画面で、「新しく撮影する」を クリックするとスマートフォンのカメラに連動しますので、保険証の内容が読み取れるよ うに写真をとってください。②の画面になり、保険証の画像が取り込めていることをご確認 のうえ、「予約を確定する」をタップしてください。③で「確定」をタップし予約終了です。

4-4-4 予約入力④:保険証の確認(アップロード)



図の画面で「確定」をクリックして、予約確定です。29の画面で「ビデオ診察へ」をタップ

します。25でビデオテストと設定の確認をお願いします。

←	東京日暮里たんのハートクリニッ ク			
オンライン診療 医療機関からの連絡				
	うございます。予約の時間が 近づいてきたら、アプリ内で お知らせしますね。			
	キャンセルをしたい場合は ク リニックに直接ご連絡下さ い。			
	1/17(日) 6:57 クロンちゃん 診察までに問診票に回答して ください。			
	回診薬 2問 当院でのオンライン診療 はい 本日、当院のオンライン			
	ご回答ありがとうございまし た。			
	ビデオ診察へ			

補足)クロンを通じて、当院の問診票が届きます。⑳の「問診票」をクリックし回答をお願 いします。回答後は、「<mark>ビデオ診療へ</mark>」をタップしてください。

5. 予約の確定から診察前準備